



**DLA KLIENTÓW PROFES  
SUKCES TO DOPIERO POCZĄTEK**

# SUKCES TO DOPIERO POCZĄTEK

Wrocławska firma PROFES należy do czołówki polskiej branży doradczo-szkoleniowej. O jej początkach i 18-letniej drodze do sukcesu rozmawiamy z właścicielami firmy.

## Jak to się wszystko zaczęło?

Ewa Karpińska-Bryke, Członek Zarządu PROFES: *Firma powstała w 1993 roku jako spółka cywilna, którą założyłam wspólnie z Arturem Olszewskim. Początki były naprawdę skromne: PROFES mieścił się w biurze o powierzchni 16 m<sup>2</sup>, w którym, rzecz jasna, nie było nawet sali szkoleniowej. Początkowo główną działalnością spółki było organizowanie szkoleń w formule otwartej na temat nieustannie zmieniających się polskich przepisów. Choć trudno w to uwierzyć, udało nam się wtedy przeszkolić kilkadziesiąt tysięcy osób z rozpoznawania i ujawniania fałszyfikatów polskich znaków pieniężnych!*

**Jak rozwijała się zatem oferta, bo przecież teraz PROFES nie prowadzi już takich szkoleń?**

Artur Olszewski, Członek Zarządu PROFES: *Z czasem pojawiły się usługi skierowane do konkretnych firm, czyli szkolenia zamknięte. Oferta sukcesywnie była poszerzana o tematy związane z zarządzaniem przedsiębiorstwem. Aktualnie PROFES koncentruje się na doradztwie i szkoleniach z obszaru zarządzania organizacją, zarządzania sprzedażą oraz rozwijania umiejętności osobistych. Po 18 latach działalności jesteśmy przygotowani do specjalistycznej pracy dla wielu branż, m.in. motoryzacyjnej, energetycznej, finansowej, telekomunikacyjnej, sieci sprzedaży czy sektora produkcyjnego. Zaufało nam już ponad 1000 firm, z czego w większość to międzynarodowe korporacje i duże polskie przedsiębiorstwa, m. in. SUZUKI Motor Poland, Europejski Fundusz Leasingowy, Nestle Polska, Cargill, US Pharmacia, BP czy Telekomunikacja Polska.*

**A co z funduszami unijnymi? Czy firma również oferuje szkolenia i doradztwo dofinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego?**

AO: *Oczywiście, nasi klienci już od 2005 roku korzystają ze szkoleń współfinansowanych z unijnej dotacji. Cały czas rośnie liczba projektów doradczo-szkoleniowych zrealizowanych przez PROFES. To oczywiście bardzo duża oszczędność dla firm, które chcą szkolić swych pracowników – mogą bowiem zrealizować kompleksowy projekt i przeszkolić swoich pracowników nawet za 20 proc. jego rzeczywistej wartości!*

*Nasze dotychczasowe doświadczenie to realizacja 26 projektów. PROFES jest ich projektodawcą, autorem wniosku, dostawcą usług*



## Zespół PROFES.

*szkoleniowych lub świadczy usługi w zakresie sprawozdawczości i rozliczania. Cieszymy się jednak przede wszystkim z tego, że projekty te są cenione na rynku i chwalone za ich wysoką jakość. Do tej pory nasze projekty były siedmiokrotnie kontrolowane na zlecenie Instytucji Wdrażających, a wszystkie kontrole zakończyły się sukcesem. Projekt „Śląska Kuźnia Kadr” uzyskał natomiast wyróżnienie Ministerstwa Rozwoju Regionalnego w konkursie „Najlepsza inwestycja w człowieka”.*

**Jak w takim razie zmieniała się struktura organizacyjna firmy, by sprostać rosnącej liczbie klientów i projektów?**

EK-B: *Jak wspominałam wcześniej, zaczęliśmy bardzo skromnie. Z czasem liczba naszych stałych pracowników zaczęła rosnąć. Przestaliśmy mieścić się w pierwszej siedzibie i w 1996 roku przenieśliśmy się do pomieszczeń w Dworcu Świebodzkim, gdzie dysponowaliśmy już własnymi salami szkoleniowymi. W 1998 roku doszedł do nas kolejny wspólnik – Mariusz Bryke. Od tego czasu mocno zaczęliśmy rozwijać też gałąź szkoleniowo-doradczą związaną z zarządzaniem jakością.*

*Firma rozwijała się naprawdę w bardzo dynamicznym tempie. Postanowiliśmy wówczas otworzyć swoje biuro w Warszawie, z którego moglibyśmy obsługiwać klientów w woj. mazowieckim.*

*W 2003 roku PROFES ponownie zmienił swoją siedzibę we Wrocławiu, przenosząc się do wyremontowanej willi na Brochowie, w której znajduje się do dziś. Aktualnie w PROFES pracuje 55 osób, a dodatkowo współpracuje z nami na stałe 16 trenerów wewnętrznych*

**BIURO WE WROCŁAWIU**  
**52-121 Wrocław, ul. Koreańska 13**  
**BIURO W WARSZAWIE**  
**02-991 Warszawa, ul. Dostatnia 20**  
**www.profes.com.pl**  
**biuro@profes.com.pl**



# SUKCES TO DOPIERO POCZĄTEK

nych.

**A co z know-how? Czy w ofercie pojawiły się rozwiązania, które wyróżniały PROFES na polskim rynku?**

Mariusz Bryke, Członek Zarządu PROFES: *Oczywiście, aby sprostać rosnącej konkurencji musieliśmy rozwijać swoją ofertę. PROFES zaczął pozyskiwać know-how dostępny wówczas jedynie za granicą. Dzięki ścisłej współpracy z międzynarodową firmą konsultingową KAIZEN Institute Consulting Group - przy PROFES został utworzony KAIZEN® Institute Polska. Pozwala to realizować projekty usprawniające procesy produkcyjne oraz procesy administracyjne. Działania te realizowane są zgodnie z japońską filozofią ciągłego doskonalenia – Kaizen.*

W 2006 roku PROFES został również współwłaścicielem międzynarodowej firmy konsultingowej Eurians. Umożliwia to prowadzenie szkoleń i działań doradczych w 10 krajach Europy.

**A co sprawia, że przez te wszystkie lata udało się zbudować tak stabilną organizację?**

EK-B: *To, co wyróżnia PROFES na tle innych firm, to na pewno wyjątkowa kultura współpracy i zarządzanie firmą zgodnie z zasadami społecznie odpowiedzialnego biznesu. W biznesie widzimy więcej niż tylko własne, komercyjne cele. W PROFES nie tylko dbamy o to, aby realizować usługi na najwyższym poziomie, ale również o to, aby nawiązywać pozytywne, trwałe relacje ze wszystkimi zainteresowanymi stronami. Firma ma już na tej płaszczyźnie wiele osiągnięć. Zajęła 6 miejsce w konkursie „Firma równych szans”, otrzymała wyróżnienie Komisji Europejskiej za stosowane praktyki w zakresie społecznie odpowiedzialnego biznesu czy wyróżnienie w konkursie Inwestor w Kapitał Ludzki.*

**Czy jest coś wyjątkowego w podejściu PROFES do projektów i klientów?**



**W tej willi na Brochowie mieści się siedziba PROFES.**

MB: *W naszych działaniach wykorzystujemy japońską filozofię ciągłego doskonalenia biznesu Kaizen. Zakłada ona, że proces doskonalenia nigdy się nie kończy i że dzięki małym krokom można wprowadzić w organizacjach duże zmiany.*

*Wiemy, że gwarancją trwałego sukcesu jest zrównoważony i nieustanny rozwój. Dla wielu bycie lepszym czy najlepszym jest celem samym w sobie. Nie umniejszamy sukcesu i celebруем jego wartość, ale wiemy, że to dopiero początek długiej podróży. Wdrażamy standardy pracy i postępowania, które gwarantują, że wykonany wysiłek nie pójdzie na marne a osiągnięte wyniki są trwałe. Bo dla nas sukces, to dopiero początek...*

**Dziękuję za rozmowę.**



**PROFES oferuje kompleksowe usługi doradcze i szkoleniowe.**