



Kraków; 25.05.2009r.

REFERENCJE

Firma PROFES zrealizowała w latach 2004-2005 dla pracowników stacji BP projekt szkoleniowy „Przyjazna Stacja”.

Projekt miał na celu opracowanie i wdrożenie na stacjach standardów obsługi Klienta i aktywnej sprzedaży wraz z systemem coachingu i narzędzi podtrzymujących efekty wdrożenia.

Projektem objęci byli sprzedawcy ze wszystkich stacji benzynowych BP, kierownicy, Partnerzy (prowadzący stacje w systemie franczyzowym) oraz kierownicy regionalni. W sumie zrealizowano blisko 280 dni szkoleniowych dla ponad 4.000 osób.

Powierzone zadanie firma PROFES wykonała profesjonalnie i z dużym zaangażowaniem, a efekty projektu widoczne były zarówno w wynikach sprzedażowych jak i w poprawie wskaźników badania satysfakcji klientów.

Referencji mogę udzielić pod numerem telefonu: 012-6191409.

Anna Swiba-Urbanik

Training Manager
BP Polska S.A.

BP Polska S.A.

ul. Jasnogórska 1, 31-358 Kraków

S d Rejonowy dla Krakowa- ródmie cia w Krakowie,

XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru S dowego

KRS: 0000006983 NIP: 526-021-30-43

Kapitał zakładowy wpłacony w cało ci: 643.170.000,- zł