



Firma doradczo-szkoleniowa PROFES® realizowała w naszej organizacji projekt doradczy polegający na audycie jednego z działów. Jego celem była ocena pracy tego działu oraz o działów współpracujących oraz przedstawienie rekomendacji działań mogących przyczynić się do wzrostu efektywności obsługi Klienta w firmie.

Projekt był dwuetapowy. Składał się z audytu oraz warsztatu poaudytowego, w którym uczestniczyli Menedżerowie kluczowych działów. Celem warsztatu było poznanie wyników audytu oraz wspólne wypracowanie propozycji działań zwiększających efektywność obsługi Klienta. W wyniku tego projektu powstał harmonogram działań wraz z odpowiedzialnością przypisaną konkretnym osobom.

Postawione przed firmą PROFES® cele merytoryczne zostały w pełni zrealizowane.

Polecamy PROFES® jako profesjonalną firmę doradczą.

COUNTRY MANAGER
CZŁONEK ZARZĄDU

Scott Brankin