

Katowice, 23 lutego 2006

## List referencyjny

ING Bank Śląski S.A. w Katowicach, członek grupy ING, od 2004 roku współpracuje z firmą szkoleniową **PROFES – Centrum Kształcenia i Doradztwa** z Wrocławia.

Firma **Profes** prowadziła dla banku szereg szkoleń, a na szczególne wyróżnienie zasługują dwa duże projekty:

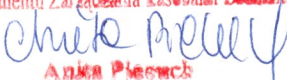
**Projekt szkoleń sprzedażowych dla sieci detalicznej**

**Projekt szkoleń sprzedażowych dla sieci korporacyjnej**

które są przedmiotem niniejszej referencji.

W ramach wspomnianych projektów firma **Profes** realizowała szkolenia: **Aktywna sprzedaż, Aktywna sprzedaż i coaching, Coaching w obszarze sprzedaży** oraz **Trening umiejętności kierowniczych**. W szkoleniach tych uczestniczyło łącznie **2192 pracowników** ING BSK S.A. (wg prowadzonego w banku elektronicznego rejestru w programie SEPROS) – zarówno kadry kierowniczej, jak i sprzedawców.

Uczestnicy wypełniający ankiety podsumowujące szkolenia prowadzone przez wykładowców firmy **Profes**, bardzo dobrze oceniają ich poziom i zaangażowanie oraz położenie nacisku na zdobywanie praktycznych umiejętności potrzebnych w codziennej pracy, polegającej na kontaktach z klientami.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Zarządzania Zasobami Ludzkimi  
  
Aneta Plewacz