

LIST REFERENCYJNY

Firma szkoleniowo- doradcza PROFES® realizuje dla naszych pracowników projekt szkoleniowy Nowe Pola Rozwoju, dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zrealizowany projekt dedykowany jest dla wszystkich pracowników w organizacji: Kadry Zarządzającej, Kadry Kierowniczej, Przedstawicieli Handlowych, Specjalistów, Sprzedawców i Pracowników Liniowych.

Cele projektu koncentrują się wokół wzrostu umiejętności interpersonalnych.

Cała współpraca, w tym *diagnoza organizacji w zakresie planowanej zmiany i rozwoju pracowników*, stanowią dla nas ważny element wspierający system rozwoju pracowników w Polsce.


Diagnoza potrzeb obejmowała różne formy np. osobiste spotkania z uczestnikami i ich przełożonymi- przeprowadzone wywiady na temat potrzeb rozwoju umiejętności; ankieta on-line oraz podsumowujące diagnozę spotkania prezentujące i weryfikujące ostateczny zakres merytoryczny szkoleń. Szkolenia w ramach realizowanego dla naszej organizacji projektu, pozwoliły podnieść poziom umiejętności między innymi z zakresu: Budowania kultury współdziałania; Przywództwa; Komunikacji w pracy managera; Zarządzania wynikami; Motywowania pracowników przez ocenę i rozwój; Doskonalenia efektywności własnej; Prowadzenia skutecznych negocjacji; Zarządzania wiekiem; Zarządzania jakością usług; Prowadzenia rozmów handlowych; Treningu umiejętności negocjacyjnych; Organizacji czasu pracy handlowca – zarządzania wynikiem; Współdziałania -orientacji na Klienta wewnętrznego; Efektywności własnej; Pracy w systemie projektowym; Profesjonalnej Sprzedaż i Obsługi Klienta, *czyli kluczowych obszarów działań* pracownika we współczesnej firmie.

Realizowany przez PROFES® projekt cechuje szereg wymiernych korzyści. Główne z nich to:

1. **Kompleksowa diagnoza potrzeb rozwojowych pracowników**, która obejmuje poznanie specyfiki organizacji, zdefiniowanie oczekiwań poszczególnych grup stanowiskowych uczestników biorących udział w projekcie oraz potrzeb ze strony organizacji; na podstawie diagnozy zostaje zdefiniowany zakres każdego ze szkoleń.
2. **Nieporównywalnie niższy koszt szkoleń** dofinansowanych z EFS w porównaniu z kosztami szkoleń komercyjnych.
3. **Wysoka jakość merytoryczna szkoleń** w realizowanych tematach; trenerów PROFES® cechuje dopasowanie do potrzeb Klienta oraz maksymalny nacisk na praktyczny trening przydatnych w pracy umiejętności.
4. Opracowany dla projektu system narzędzi monitorujących postępy uczestników DOTYCZĄCE wzrostu wiedzy oraz umiejętności, np. tzw. ankiety narzędziowe czy testy wiedzy oraz zadania wdrożeniowe

Polecamy tę firmę zarówno do przeprowadzenia dla Państwa diagnozy potrzeb jak też realizacji szkoleń oraz przeprowadzenia oceny ich efektywności.

AGRAINVEST Sp. z o.o.
60-332 Poznań, ul. Grochowska 49B
NIP 7811736218, Regon 634522880

Katarzyna Osadkowska

Kierownik Projektu