

List referencyjny

Firma szkoleniowo - doradcza PROFES® zrealizowała dla pracowników firm współpracujących z Trodat Polska Sp. z o. o. projekt szkoleniowy "Akademia Umiejętności Branży Stemplarsko-Biurowej - rozwój kwalifikacji właścicieli i pracowników przedsiębiorstw w celu poprawy efektywności ich firm" dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zrealizowany projekt dedykowany był kadry menedżerskiej (właścicielom i kierownikom) oraz menedżerom sprzedaży i sprzedawcom firm z branży stemplarsko-biurowej.

Cele projektu koncentrowały się wokół wzrostu umiejętności interpersonalnych z zakresu technik sprzedaży i obsługi klienta oraz kompetencji kierowniczych.

Diagnoza potrzeb obejmowała osobiste spotkania z wybranymi uczestnikami i ich przełożonymi – (wywiady na temat potrzeb rozwoju umiejętności) oraz podsumowujące diagnozę spotkania prezentujące i weryfikujące ostateczny zakres merytoryczny szkoleń.

W ramach projektu zrealizowano następujące szkolenia: „Budowanie trwałych relacji z klientem za pomocą nowoczesnych narzędzi informatycznych i handlowych.”, „Zarządzanie relacjami z Klientem za pomocą nowoczesnych narzędzi informatycznych i handlowych”, „Nowoczesne zarządzanie firmą na rynku stemplarsko – biurowym.”, „Techniki sprzedaży trudnego produktu.”, „Innowacyjne technologie – nowe kierunki dla rozwoju firmy.”, które pozwoliły podnieść poziom umiejętności między innymi z zakresu technik sprzedaży, obsługi klienta, kompetencji menedżerskich, zarządzania sprzedażą, czyli kluczowych obszarów działań właściciela i pracownika we współczesnej firmie.

Zrealizowany przez PROFES® projekt cechował szereg wymiernych korzyści. Główne z nich to:

- 1. Kompleksowa diagnoza potrzeb rozwojowych pracowników**, która obejmuje poznanie specyfiki branży, zdefiniowanie oczekiwań poszczególnych grup stanowiskowych uczestników biorących udział w projekcie; na podstawie diagnozy zostaje zdefiniowany zakres każdego ze szkoleń.
- 2. Wysoka jakość merytoryczna szkoleń** w realizowanych tematach; trenerów PROFES® cechuje dopasowanie do potrzeb Klienta oraz maksymalny nacisk na praktyczny trening przydatnych w pracy umiejętności.
- 3. Wysoka jakość usług** w zakresie organizacji projektu i rozliczania kosztów projektu EFS, świadczonych przez ekspertów PROFES®, **gwarantuje precyzyjną organizację oraz planową realizację szkoleń.**
- 4. Opracowany dla projektu system narzędzi monitorujących** postępy uczestników dotyczący wzrostu wiedzy oraz umiejętności, np. tzw. ankiety narzędziowe czy testy wiedzy.

Polecamy firmę PROFES® zarówno do przeprowadzenia dla Państwa diagnozy potrzeb, realizacji szkoleń, przeprowadzenia oceny ich efektywności jak również rozliczania projektu EFS.

Prezes Zarządu

Piotr Rutkowski