

Gliwice, 08.07.2008r.

PROFES
ul. Koreańska 13
52-121 Wrocław

LIST REFERENCYJNY
DLA FIRMY PROFES

Z firmą PROFES® jako Grupa Vattenfall (dawniej Górnośląski Zakład Elektroenergetyczny) współpracujemy od 2003 roku.

W firmie Vattenfall Sales Poland realizowaliśmy we współpracy z PROFES® projekt rozwoju kompetencji sprzedażowych Key Account Manager'ów (KAM), czyli Menadżerów sprzedających energię elektryczną do największych przedsiębiorstw w Polsce. Projekt realizowany był od września 2007 roku do czerwca 2008 roku.

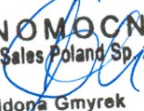
Projekt rozpoczął się dokładną analizą potrzeb i oczekiwań organizacji w stosunku do pracy KAM'ów oraz oceną umiejętności Handlowców w terenie. Dokonali tego, w trakcie spotkań biznesowych u Klientów, Trenerzy PROFES®. Efektem tej pracy były cele szczegółowe projektu, które faktycznie odpowiadały na potrzeby organizacji oraz program szkoleń dostosowany do umiejętności KAM'ów. Oczekiwania w stosunku do KAM'ów zostały określone w Profilu Skutecznego KAM'a, który był wypełniany przez nich samych na początku i końcu projektu.

Podczas szkoleń/warsztatów zostały wypracowane i wdrożone standardy pracy handlowców w obszarach profesjonalnej obsługi Klienta, prowadzenia skutecznych rozmów handlowych, negocjacji oraz organizacji pracy KAM'a. Wartym podkreślenia jest fakt, że wszystkie szkolenia realizowane były w oparciu o produkty VATTENFALL Sales Poland. Dzięki dobrze dopasowanym standardom Key Account Managerowie otrzymali narzędzia, które zaraz po szkoleniu mogli stosować w kontakcie z Klientem.

Oprócz umiejętności pracy z narzędziami Key Account Manager'owie uzyskali przekonanie, że warto stosować standardy w kontaktach z Klientami, ponieważ działania te wpływają na ich skuteczność w pracy, czyli w konsekwencji na realizację celów postawionych przez organizację.

Osiągnięcie zamierzonych celów było możliwe dzięki zaangażowaniu zespołu realizującego projekt: Bognie Majeran – Koordynatora Merytorycznego i Trenera oraz Pawła Skorupy – Trenera.

Z przekonaniem możemy rekomendować usługi PROFES® nie tylko, jako firmy szkoleniowej, ale również, jako firmy, która świadczy doradztwo na bardzo wysokim poziomie.

PEŁNOMOCNIK
Vattenfall Sales Poland Sp. z o.o.

Aldona Gmyrek

VATTENFALL SALES POLAND Sp z o.o.

ADRES	TEL		NIP	NUMER KRS
44-100 Gliwice	+48 32 303 55 01	sales@vattenfall.pl	631-22-41-337	0000036971
	FAX		REGON	Sąd Rejonowy w Gliwicach
ul. Barlickiego 2	+48 32 303 55 02	www.vattenfall.pl	276551482	X Wydział Gospodarczy KRS

WYSOKOŚĆ KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO
 27 688 500,00 zł (dwadzieścia siedem milionów sześćset osiemdziesiąt osiem tysięcy pięćset złotych)